

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание информационно-консультационных онлайн-услуг,
в редакции, введенной в действие с «17» июня 2024 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор оказания информационно-консультационных онлайн-услуг, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, содержит все существенные условия договора предоставления информационно-консультационных услуг (оказания данной услуги широкому кругу лиц) и является официальным предложением, адресованным любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (в дальнейшем именуемому - «Заказчик»), которое соглашается с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ **акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, а оплата Заказчиком любого Тарифного плана – свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящего Договора** (п.п. 1, 3 ст. 438 ГК РФ), а также о факте заключения Сторонами настоящего Договора на условиях настоящей оферты (п. 1 ст. 433 ГК РФ).

1.2. **Общество с ограниченной ответственностью "Центр Поддержки Предпринимательства"** (ОГРН 1172375015537 ИНН 2311231950), в лице Генерального директора Александрова Евгения Андреевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», настоящим:

- предлагает Заказчику заключить договор на оказание платных информационно-консультационных онлайн-услуг на условиях использования материалов и сервисов, содержащихся на сайте: <https://onetender.ru/> (далее, также – «Услуги») посредством совершения акцепта настоящего Договора (далее – Договор, Оферта) на условиях настоящего Договора;

- обеспечивает предоставление доступа к материалам и сервисам, содержащимся на сайте: <https://onetender.ru/> широкому кругу Заказчиков после совершения акцепта, согласно выбранного Тарифного плана.

1.3. Перед совершением акцепта настоящей Оферты - внимательно прочитайте текст настоящего Договора и, если Вы не согласны с каким-либо из его пунктов, Исполнитель предлагает Вам отказаться от действий, необходимых для акцепта.

1.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1.5. Настоящая Оферта размещена на официальном сайте Исполнителя: <https://onetender.ru/>

1.6. Настоящая Оферта действительна до «17» июля 2032 года.

1.7. Настоящая Оферта на заключение договора о получении информационно-консультационных онлайн-услуг предлагается на нижеследующих условиях.

2. Термины и определения.

2.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте: <https://onetender.ru/>, а также - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить договор на оказание Исполнителем платных информационно-консультационных онлайн-услуг, которое по своей правовой сути является договором оказания услуг;

Акцепт оферты (присоединение к Оферте) — полное и безоговорочное принятие Оферты и заключение договора в соответствии со ст. 438 ГК РФ путем осуществления действий, указанных в разделе 4 Оферты;

Исполнитель – Общество с Ограниченной Ответственностью "Центр Поддержки Предпринимательства";

Заказчик – любое физическое/юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и оплаты Тарифа за доступ к Системе;

Заказ — информация о заявке на поставку товара, работы или услуги, размещенная на Сайте;

Регистрация на сайте — предоставление Заказчиком обязательных данных для создания учетной записи на Сайте, с целью получения доступа к расширенному/полному функционалу Сайта;

Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://onetender.ru/>. Содержит базу информации, сформированную Исполнителем.

Тарифный план (Тариф) – утвержденная Исполнителем стоимость доступа к Системе, которая зависит от выбранного Заказчиком набора функциональных возможностей: количество разделов, пользователей, объем сопровождения Исполнителем и иных услуг, предоставляемых Исполнителем. Сведения о тарифе (тарифах) размещены на сайте Исполнителя по ссылке: <https://onetender.ru/rates/rates-page>.

Поисковая система "ONETENDER" (далее Система) - это программа для ЭВМ (описана в разделе 12 настоящего Договора), которая является охраняемым законом результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Система доступна по уникальному электронному адресу: <https://onetender.ru/> (адрес сайта Исполнителя). Система является объектом авторского права и охраняется законом.

Доступ — право Заказчика, через личный кабинет на Сайте Исполнителя, просматривать, получать и иным образом пользоваться полученной информацией в порядке и объеме, предусмотренном настоящим Договором, в соответствии с выбранным Тарифом.

Верификация Заказчика — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей Оферты.

2.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в Оферте. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сайте, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

3. Предмет Оферты.

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление услуг Исполнителем Заказчику, внесшему 100% предоплату по выбранному Тарифному плану, в результате которого Исполнитель обязуется предоставить Заказчику право использования Системы путем открытия доступа в личный кабинет «ONETENDER» на Сайте: <https://onetender.ru/>, в пределах и способами, указанными в настоящем Договоре и на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3.2. Обязательство Исполнителя по предоставлению доступа является встречным к обязательству Заказчика оплатить услуги, согласно выбранного Тарифного плана.

3.3. Право использования Системы предоставляется на срок, в соответствии с выбранным Тарифным планом, который исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Предоставление Заказчику прав, предусмотренных п. 3.1. настоящей Оферты, осуществляется путем регистрации на Сайте с присвоением уникального имени (логина) для входа.

3.5. Предоставление Исполнителем услуг осуществляется по нескольким направлениям, каждое из которых соответствует Тарифным планам, опубликованным на Сайте. Каждый Тарифный план содержит описание пакета опций, предлагаемых Исполнителем, в который входит доступ к Системе Исполнителя и услуги - в объеме, согласно выбранного Тарифа.

3.6. В условия Тарифных планов Исполнитель может вносить изменения в одностороннем порядке, без предварительного оповещения Заказчика. При этом, оплаченный Заказчиком Тариф действует в течение срока предоставления доступа.

3.7. Условия оказания услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4. Акцепт Оферты.

4.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии Заказчиком условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (факт поступления денежных средств на счет Исполнителя).

4.2. Акцепт Оферты, совершенный Заказчиком, означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что:

- Все условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений;
- Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг Исполнителем и условиями настоящей Оферты;
- Заказчику понятны все условия оказания услуг и условия Оферты;
- Условия оказания услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

4.3. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

4.4. Акцептом настоящей Оферты является оплата выбранных услуг Заказчиком. Осуществляя акцепт Оферты в порядке, установленном настоящей Офертой, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты.

4.5. Заказчик понимает, что акцепт настоящей Оферты в порядке, установленном настоящей Офертой, равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

4.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он является право- и дееспособным лицом, а также имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем. Заказчик гарантирует, что отношения представительства, в случае их наличия, надлежащим образом оформлены.

4.7. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание услуг по настоящему Договору дистанционно, с использованием программного обеспечения, полностью соответствует возможности Заказчика получить услуги таким способом.

4.8. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любое время.

4.9. Оферта считается заключенной с момента получения Исполнителем акцепта Заказчика.

5. Порядок оплаты.

5.1. Оплата предоставляемых Заказчиком услуг по настоящей Оферте, определяется согласно действующим Тарифам, установленным на дату начала оказания услуг и размещенным на Сайте по ссылке: <https://onetender.ru/rates/rates-page>. Стоимость услуг НДС не облагается, Исполнитель

применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ. Днем исполнения Заказчиком обязанности по оплате считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.2. Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору осуществляется Заказчиком на условиях предоплаты в размере 100 % (сто процентов) одним из следующих способов:

- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя (реквизиты расчетного счета и банка указываются в счете на оплату);
- путем банковского перевода, с использованием банковской карты;
- путем оплаты физическим лицом по QR-коду через СПБ;
- электронным платежом, в порядке, указанном на сайте: <https://onetender.ru/>.

5.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

5.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить размер Тарифов. Датой вступления в силу новых Тарифов и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте или дата информирования Заказчика посредством электронной почты. При этом Исполнитель вправе использовать ранее оплаченный доступ на условиях, согласованных до такого изменения цен.

5.5. Факт оплаты услуг считается подтвержденным после поступления сведений из банка Исполнителя о зачислении денежных средств на счет Исполнителя.

5.6. Стороны по настоящему Договору не подписывают акты оказанных услуг (выполненных работ). Факт оплаты соответствующего Тарифа подтверждает право использования Заказчиком доступа по данному Тарифу, предоставление которого Исполнитель обеспечивает в заявленном на Сайте объеме. Оказание услуг в надлежащем качестве является целью и прямой обязанностью Исполнителя.

5.7. Для осуществления оплаты с помощью электронных средств платежа, Заказчик перенаправляется на страницу платежного сервиса Ю.Касса, посредством которого осуществляется оплата. В случае, если Заказчик указывает электронный адрес для получения чека - ему направляется кассовый чек.

5.8. При совершении первого платежа, Заказчику предлагается услуга «Автоплатеж», от которой Заказчик может отказаться в любой момент, после проведения первого платежа непосредственно в Личном кабинете Заказчика.

5.8.1. В случае отказа Заказчика от услуги «Автоплатеж» повторное подключение этой услуги возможно при последующей оплате доступа к Сайту непосредственно при вводе платежных данных на Сайте платежного сервиса Ю.Касса.

5.8.2. Услуга «Автоплатеж» доступна только при оплате электронными средствами платежа, а именно - оплате банковской картой. Количество «продлений» не ограничено.

5.8.3. В случае изменения Тарифного плана Заказчиком в течение оплаченного периода, «Автоплатеж» устанавливается в соответствии с последним изменением Тарифного плана.

5.9. Заказчик вправе накапливать бонусные баллы:

5.9.1. Бонусные баллы накапливаются в виде кэшбэка со всех операций на Сайте в размере 10% от суммы платежа.

5.9.2. Заказчик вправе расходовать бонусные баллы для частичной оплаты выбранного Тарифного плана, но не более 50% от стоимости Тарифа.

5.9.3. Бонусные баллы не являются реальной валютой и собственностью Заказчика и не подлежат выводу и/или обмену на настоящие деньги.

5.9.4. Исполнитель вправе как начислять, так и корректировать бонусные баллы в случае некорректного их начисления на баланс личного кабинета Пользователя.

5.10. После окончания оплаченного периода, при отсутствии оплаты следующего периода, предоставление доступа к контактным данным, ссылкам на источники и личному кабинету Заказчика на Сайте блокируется.

6. Условия и порядок предоставления услуг.

6.1. Для получения услуг Заказчику необходимо заключить Договор путем акцепта условий настоящей Оферты в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2. Заказчик обязан заполнить заявку на регистрацию и пройти верификацию на Сайте Исполнителя, предоставляя следующие данные о себе:

- Фамилия, имя, отчество.
- Адрес электронной почты.
- Номер мобильного телефона.
- ИНН.

6.2.1. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом по акцепту настоящей Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов Верификации, в том числе заполнение лицом заявки на Сайте, внесения оплаты (полной или частичной) является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на Акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при Верификации и Акцепте Оферты.

6.2.2. После регистрации на Сайте (Верификации) и оплаты доступа, согласно выбранного Тарифа, Заказчик получает от Исполнителя на указанный при регистрации контактный e-mail и/или контактный номер телефона данные о доступе к личному кабинету на Сайте (пароль и логин), в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления денежных средств.

6.3. Оплата услуг осуществляется согласно положений раздела 5 настоящего Договора.

6.3.1. Началом оказания услуг считается момент предоставления Заказчику доступа в личный кабинет на Сайте, через который он может получать все поименованные в оплаченном Тарифе услуги путем доступа к информации или предоставления услуг силами Исполнителя.

6.4. В случае неоплаты (неполной оплаты) услуг в установленные сроки при отсутствии оснований или при несвоевременном предоставлении данных в заявке либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор считается незаключенным.

6.5. Предоставлением адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Предоставить Заказчику на Сайте Исполнителя всю необходимую информацию о пакетах услуг, согласно Тарифных планов и условиях оказания услуг.

7.1.2. Оказывать услуги надлежащим образом и в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка регистрации и верификации, оплаты услуг, технических вопросов через контактный e-mail и/или контактный номер телефона, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

7.1.4. Предоставить Заказчику доступ к личному кабинету на Сайте, в течение 24 (двадцати четырех) часов после получения от Заказчика оплаты услуг в соответствии с выбранным Тарифом, в пределах, предусмотренных настоящим Договором, сроком – согласно выбранного Тарифа.

7.1.5. В случае возникновения каких-либо изменений на стороне Исполнителя, а также в случае приостановления оказания услуг, предусмотренного п.7.2.4 настоящего Договора, уведомить Заказчика через указанный при регистрации контактный e-mail и/или номер телефона.

7.1.6. Вернуть Заказчику оплаченные денежные средства в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

7.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

7.2.2. Вносить изменения в пакеты услуг и условия по каждому Тарифу, в том числе в части размера их стоимости, с уведомлением о таких изменениях в сроки и в порядке, предусмотренном в п.7.1.5. настоящего Договора.

7.2.3. Не предоставлять (заблокировать) Заказчику доступ в Личный кабинет и не возвращать оплаченные денежные средства в случае нарушения Заказчиком условий, указанных в п.7.3.5., п.7.3.7. настоящего Договора.

7.2.4. Приостановить оказание Услуг в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, с уведомлением Заказчика в порядке, указанном в п.7.1.5. настоящего Договора.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Самостоятельно ознакомиться с условиями Оферты, информацией о Тарифных планах, об объеме предоставляемых услуг до заключения настоящего Договора и акцепта настоящей Оферты (в том числе до подачи заявки), а также в последующем, после акцепта Оферты, своевременно знакомиться с изменениями, указанными в порядке, предусмотренном п.7.1.5. настоящего Договора, в том числе с актуальной редакцией Договора, в случае его изменения.

7.3.2. При регистрации (верификации) заполнить все необходимые и обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно условий настоящего Договора.

7.3.3. Оплатить услуги на условиях и по цене, действующим на момент оплаты.

7.3.4. Обеспечить сохранение конфиденциальности, а также не допускать третьих лиц к использованию доступной Заказчику информации в личном кабинете.

7.3.5. Письменно уведомить Исполнителя об отказе от Договора (расторжении Договора) в случаях и в порядке, указанных в настоящем Договоре.

7.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права на Результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

7.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных (контактных) данных в письменной форме, предусмотренным настоящим Договором способом.

7.3.8. Соблюдать правила и технические требования использования Сайта, предусмотренные Исполнителем.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты, в надлежащем качестве. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

8. Ответственность сторон.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. 8.2. Заказчик использует предоставленные права использования Системы, понимая ее назначение и возможности. Исполнитель не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

8.2 Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту. В случае одностороннего расторжения произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую Услугу.

- 8.3. Заказчик соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок, задержек и перебоев в работе.
- 8.4. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Системой ему необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.
- 8.5. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности в связи с исполнением обязательств по ofercie за:
- 8.5.1. Какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 8.5.2. Какие-либо прямые или подразумеваемые гарантии, и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.
- 8.5.3. Использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации и иных функций, предоставляемых Сайтом.
- 8.5.4. Полное или частичное несоответствие информации, содержащейся в заявках, извещениях и документации, а также касающейся предмета заказа.
- 8.5.5. Количество и рентабельность размещенных на Сайте заказов, а также их соответствие текущим потребностям конкретного Заказчика.
- 8.5.6. Работоспособность Единой Информационной Системы <http://zakupki.gov.ru/> и других сторонних ресурсов, на которых размещается информация о заказах.
- 8.5.7. Сопутствующие расходы Заказчика, необходимые для работы с найденными на Сайте заказами.
- 8.5.8. Несоответствие оказанных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или в не согласованном объеме.
- 8.6. Заказчик, производя Акцепт Оферты, обязуется:
- 8.6.1. Пользоваться системой только в соответствии с правилами, размещенными в настоящей Оферте, по адресу: https://onetender.ru/oferta_ooo/.
- 8.6.2. Не передавать третьим лицам информацию, полученную с помощью использования Системы, в электронной или иной форме без предварительного письменного разрешения Исполнителя.
- 8.6.3. Соблюдать все требования законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы сведений и материалов, передаваемых с использованием Сайта, иные действия, осуществляемые Заказчиком.
- 8.6.4. Указывать только достоверные сведения при регистрации в качестве Пользователя на Сайте и при оформлении платежных документов по оплате Услуг.
- 8.6.5. Ознакомиться с условиями Оферты, полностью понимать предмет Оферты и последствий своих действий в акцепт Оферты.
- 8.6.7. Самостоятельно нести все сопутствующие расходы для работы с заказами: плата за отклики на иных сайтах, плата за открытие контактов заказчиков на иных сайтах, плата за выпуск ЭЦП для работы с торговыми площадками, внесение обеспечения на торговые площадки, банковские гарантии, тендерные займы, абонентские оплаты на иных сайтах, где размещаются заказы.
- 8.6.8. Своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении сведений и материалов, передаваемых с использованием Сайта, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Исполнителю в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение/передача/использование указанных сведений и материалов.

8.6.9. В случае если содержание, форма и/или размещение сведений и материалов Заказчика явилось основанием для предъявления к Исполнителю предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Заказчик обязуется незамедлительно, по требованию Исполнителя, предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания сведений и материалов, содействовать Исполнителю в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему предписаний в результате размещения сведений и материалов Заказчика.

8.7. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и (или) не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящей Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9. Конфиденциальная информация. Персональные данные Заказчика

9.1. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно, своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации в соответствии с Политикой конфиденциальности персональных данных пользователей Сайта.

9.2. Согласие на обработку персональных данных выдается Заказчиком в целях заключения настоящего Договора и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком и возникающих в силу Акцепта настоящей Оферты, в отношении следующих персональных данных: фамилия имя отчество; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; ИНН; место нахождения. Данное Согласие может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения настоящего Договора в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности персональных данных пользователей Сайта.

9.3. Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных — в течение срока предоставления доступа к Системе, а в случае обращения Заказчика с претензией - в период урегулирования спорной ситуации.

9.4. Исполнитель использует персональные данные Заказчика для идентификации Заказчика и осуществления взаимодействия в рамках выполнения Оферты.

9.5. Акцептуя настоящий Договор Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой конфиденциальности Исполнителя, расположенной на Сайте, и дает разрешение Исполнителю на обработку и хранение своих персональных данных согласно данной Политике.

9.6. Заказчик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе исполнения настоящего Договора. Вместе с тем, Заказчик обязуется без обоюдного согласия не передавать третьим лицам и не разглашать иными способами организационно-технологическую и коммерческую информацию, ставшую ему известной в

процессе исполнения настоящего Договора, получения Заказчиком доступа к Системе Исполнителя в течение 5 (пяти) лет с момента акцепта настоящей Оферты, при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.7. Заказчик проинформирован и, настоящим, дает согласие на то, что Исполнитель получает информацию об IP-адресе Заказчика как посетителя Сайта.

9.8. Информация на Сайте (в Системе) Исполнителя, доступ к которой получает Заказчик после акцепта Оферты является конфиденциальной и может быть использована Заказчиком только в непосредственной деятельности и для собственных нужд. Заказчик не имеет права копировать, распространять, размещать ее на других Интернет-ресурсах, либо использовать полученную информацию в иных целях, отличных от указанных в настоящей Оферте, в том числе автоматически скачивать информацию посредством технических или программных средств или парсеров.

9.9. При выявлении случаев автоматического скачивания информации доступ Заказчика к услугам Сайта блокируется. При этом, произведенная Заказчиком оплата не возвращается и не переносится на другую услугу или доступ по иному Тарифному плану. В целях выявления случаев недобросовестного использования Сайта, действует ограничение по количеству просмотренных заказов - не более 100 заказов в день и не более 1000 заказов в месяц.

10. Срок действия, порядок изменения и расторжения Оферты.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком (зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя, согласно выбранного Тарифа) и действует в течение срока предоставления доступа.

10.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя не менее чем за 1 (один) день до их ввода в действие.

10.3. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или действующим законодательством РФ.

В случае расторжения Договора в одностороннем порядке, Сторона, инициирующая такое расторжение, направляет второй Стороне письменное уведомление по адресу электронной почты получающей Стороны, указанному при заключении настоящего Договора (Акцепте настоящей Оферты). Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления, либо с момента, указанного непосредственно в уведомлении.

10.4. Исполнитель вправе, в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор (отказаться от оказания услуг по настоящему Договору) по нижеследующим основаниям:

10.4.1. в случае нарушения Заказчиком условий Оферты, после или вместо приостановления доступа к Системе;

10.4.2. в случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

10.4.3. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

10.5. Заказчик вправе, в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор (отказаться от оказания услуг по настоящему Договору).

10.6. В случае одностороннего расторжения Договора по инициативе Заказчика произведенная им оплата не возвращается и не переносится на другую услугу или доступ по иному Тарифному плану.

10.7. В случае нарушения Пользователем условий Оферты Оператор вправе, по своему усмотрению, не применять п. 10.5., а приостановить доступ к Системе, до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Оператору таким нарушением убытков в полном объеме. В случае остановки доступа к Системе Оператором по причине выявленных нарушений Пользователем условий настоящей Оферты денежные средства, оплаченные Пользователем за предоставление доступа к Системе не возвращаются.

11. Порядок рассмотрения претензий и споров.

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящей Оферты, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Досудебное урегулирование споров является обязательным для Сторон. Срок предъявления претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 14 (четырнадцать) рабочих дней.

Направляемая претензия должна содержать:

- четко сформулированные требования к нарушившей Стороне;
- обстоятельства, на которые ссылается Сторона в качестве обоснования своих требований;
- доказательства, подтверждающие обстоятельства, со ссылкой на нормы права;
- расчет суммы штрафов, пеней и других мер ответственности;
- описание прилагаемых к претензии документов;
- иные сведения, которые соответствующая Сторона посчитает нужным включить в претензию.

В случае направления претензии без указанной информации и документов претензия считается не направленной, а досудебный порядок – не соблюденным.

11.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней с момента направления первой претензии, Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края или в суд общей юрисдикции г. Краснодар, в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Результаты интеллектуальной деятельности.

12.1. **Исключительное право** на результат интеллектуальной деятельности (программное обеспечение) - программу для ЭВМ «ONETENDER – Интеллектуальная система подбора исполнителей и автоматизации процессов для взаимодействия с клиентами на основе технологий машинного обучения» принадлежит Исполнителю (далее по тексту – ПО). ПО предназначено для выполнения повседневных различных действий, таких как обработка данных. Подробное описание функций ПО указано на Сайте.

12.2. Результаты фото- и видеосъемки, а также текстов опубликованных на Сайте и (или) включенных в процесс предоставления услуг являются **Результатом интеллектуальной деятельности**, исключительное и авторское право на которые, в том числе и смежные с авторским права принадлежат Исполнителю или лицам, привлеченным Исполнителем на основании договоров. Данные права охраняются законодательством Российской Федерации и запрещены к копированию и использованию в какой-либо форме без получения согласия правообладателя.

12.3. Заказчику предоставляются **неисключительные лицензионные права** на использование объектов интеллектуальной собственности, имеющих на Сайте Исполнителя в период доступа к нему, с момента оплаты Тарифа и предоставления Заказчику доступа в личный кабинет до момента истечения срока доступа, предусмотренного выбранным Тарифом.

12.4. Заказчик вправе использовать ПО следующими способами:

12.4.1. Круглосуточно получать доступ к ПО в период оплаченного доступа, за исключением периодов проведения технических работ;

12.4.2. Использовать все функциональные возможности ПО, с учетом ограничения срока использования.

12.5.Заказчик обязуется не копировать ПО и заложенную в него идею (бизнес-идею) и не модифицировать исходный код ПО и внешний вид пользовательских интерфейсов ПО.

12.6. Исполнитель вправе, при выявлении фактов не соблюдения Заказчиком настоящего раздела - в любой момент отказать Заказчику в использовании ПО и заблокировать доступ к личному кабинету, без возможности его восстановления и права на возврат оплаченных денежных средств. При этом, Исполнитель не несет ответственность за любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО.

13. Прочие условия.

13.1. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Стороны договорились, что при исполнении настоящей Оферты признают юридически значимым обмен сканированными документами в электронной форме с использованием электронной почты, факсимиле, смс-сообщений и мессенджеров посредством мобильных телефонов.

13.3. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты, которые остаются в силе.

13.4. Все предшествующие переговоры, переписка и документация Сторон, касающиеся предмета настоящей Оферты, утрачивают свою силу после акцепта настоящей Оферты.

14. Реквизиты Исполнителя

ООО «Центр Поддержки Предпринимательства»

Юридический адрес: 353823, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, М.Р-Н КРАСНОАРМЕЙСКИЙ, С.П. МАРЬЯНСКОЕ, СТ-ЦА МАРЬЯНСКАЯ, УЛ КУБАНСКАЯ, Д. 7/25

Почтовый адрес: 350000, г. Краснодар, а/я 5656

ИНН: 2311231950 КПП: 237001001 ОГРН: 1172375015537

ОКВЭД: 63.11.1 Создание и разработка баз данных

ОКПО: 06893039 ОКОПФ: 12300

Р/с: 40702810309500000938 в ООО "Банк Точка" БИК: 044525104

к/с: 30101810745374525104

Генеральный директор: Александров Евгений Андреевич

e-mail: support@onetender.ru